

C.G.V.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Proposition de prestations de service dont l'activité principale est la sophrologie référencée sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs à ambition thérapeutique » par **Anaïs Aurioux**. La lecture et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service.

Clause générale

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout service réservé lors de la prise de rendez-vous en ligne via le site internet **www.anaisaurioux-sophrologue.com**, par téléphone ou par email. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous ou l'inscription entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Anaïs Aurioux Sophrologue :

- Séance individuelle de sophrologie adulte (à partir de 15 ans), 1 heure
- Séance individuelle de sophrologie enfant et adolescent (de 6 à 14 ans), 45 minutes
- Séance collective de sophrologie adulte (à partir de 18 ans), 1 heure

ARTICLE 2 – Mentions légales

La pratique de la sophrologie ne se substitue pas à un traitement médical, ne dispense en aucun cas d'un avis médical et n'est pas assimilable aux actes des professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Les séances de sophrologie ne sont pas remboursables par la sécurité sociale. Rapprochez-vous de votre mutuelle afin de demander une éventuelle prise en charge totale ou partielle des honoraires proposés par Anaïs Aurioux.

ARTICLE 3 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complétée par Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et sont destinées à un usage interne par Anaïs Aurioux.

Les données collectées sont : nom / prénom /adresse / téléphone /email.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par email à Anaïs Aurioux.

ARTICLE 4 – Droit applicable et litiges

Depuis le 1er juillet 2016, les sophrologues ont l'obligation de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige. Conformément à l'article L641-1 du code de la consommation, vous pouvez en cas de litige demander à votre sophrologue Anaïs Aurioux de saisir le médiateur suivant auprès duquel elle est inscrite :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

ARTICLE 5 – Moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site internet, sont exprimés en euros « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la réservation. Le paiement se fait le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèces
- Virement
- Carte Bancaire

Le paiement par chèque n'est pas accepté.

ARTICLE 6 – Prestations et honoraires 2023

« TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI »

Les honoraires ci-dessous concernent les séances à domicile, en cabinet et à distance.

- Séance individuelle adulte : 60€
- Séance individuelle enfant et adolescent : 50 €
- Séance individuelle étudiant : 50 €
- Session de 8 séances collectives adulte : 150 €
- Session de 8 séances collectives étudiant : 120 €

ARTICLE 7 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où le client, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu sa sophrologue, Anaïs Aurioux, au moins 48h à l'avance, par mail ou par téléphone, les honoraires seront dus.

ANNEXE – COORDONNEES

Anaïs Aurioux Sophrologue

SIRET : 97898034000019

anaïs.aurioux.sophrologue@gmail.com

06 23 78 73 39

www.anaisaurioux-sophrologue.com